

PASSION IN PRODUCT

Il gruppo Pirelli ha lanciato un nuovo programma di miglioramento in ambito Qualità: **Passion in Product**.

Il Polo Industriale di Settimo Torinese è stato scelto come "pilota" del programma, insieme agli stabilimenti di Germania, Romania e Messico; il programma verrà successivamente esteso anche a tutte le altre realtà industriali del gruppo.

L'obiettivo principale è diffondere e **promuovere la consapevolezza e i valori della Qualità**. In particolare l'attenzione verrà posta sul processo: lo slogan del programma è infatti «*Vivi il Processo*», che mira a sensibilizzare tutti coloro che lavorano all'interno del processo produttivo a vivere lo stesso secondo i valori della Qualità e ad applicare gli standard operativi.

Il fine ultimo è quello aumentare sempre di più il livello di Qualità dei nostri prodotti, andando così incontro alle esigenze sempre più elevate che arrivano dal Mercato; la Qualità infatti è il valore essenziale e distintivo per i clienti, dalle case automobilistiche agli utilizzatori finali.

Per fare in modo che i clienti continuino a scegliere Pirelli occorre tenere come punto di riferimento la loro percezione della Qualità dei nostri prodotti, quale principale fattore di successo per il business e la sua sostenibilità. Per guadagnare e mantenere nel tempo la fiducia dei nostri clienti dobbiamo lavorare per perseguire un obiettivo importante: quello del "Zero Reclami".

Pertanto, Qualità significa migliorare continuamente il livello di design del Prodotto, il processo produttivo ed il servizio logistico, per raggiungere le aspettative dei nostri clienti ed essere competitivi sul Mercato.

Il Programma "Passion in Product" si compone di quattro pilastri:

- **Standardizzazione dei processi**, elemento indispensabile per garantire un livello di Qualità costante che assicuri l'affidabilità del prodotto.
- **Sistema di osservazione e dialoghi**, entrambi fondamentali per verificare la corretta applicazione degli standard ed il loro continuo aggiornamento.
- **Consapevolezza dei valori della Qualità**, in particolare sul livello di qualità dei nostri prodotti; a questo fine saranno allestiti all'interno dello Stabilimento dei punti informativi dedicati alla diffusione dei riscontri ricevuti dai clienti (come quello rappresentato in foto).
- **Indagine sui reclami**, con l'obiettivo di contenere e prevenire i problemi qualitativi che ci segnalano i clienti sui nostri prodotti.

Affinché il Polo possa continuare il suo percorso d'eccellenza, come punto di riferimento centrale per i nostri clienti "ad Alto Valore", non è ammesso alcun compromesso rispetto alla Qualità del prodotto e alla soddisfazione dei nostri clienti.

VIVI IL PROCESSO!



PMS Point Finitura - Awareness Corner

PASSION IN PRODUCT

MESSAGGIO DI SICUREZZA

Visita al Polo del Presidente NING

Cosa sono i MIQ in Pirelli? Impariamo a conoscerli

CRAL: è il momento di tesserarsi!

XMAS DAY 2018

MESSAGGIO DI SICUREZZA

Il 31 Gennaio ed il 1° Febbraio 2019 tutte le squadre si sono fermate 15 minuti per condividere un importante messaggio sulla Sicurezza.

È stata fatta una **riflessione** sull'infortunio mortale verificatosi presso lo stabilimento di Kirov. L'incidente ha riguardato un manutentore elettrico Pirelli di 44 anni, in azienda da 3 anni, che si trovava all'interno di un'area di cantiere dello stabilimento a cui non era autorizzato ad accedere; è precipitato al piano sottostante attraverso un buco nel pavimento.

Questo tragico episodio impone a tutti di fermarsi perché è doveroso riflettere su quelle che possono essere le conseguenze dei nostri comportamenti sulla nostra sicurezza e quella dei nostri colleghi.

Per **prevenire il verificarsi di infortuni sul lavoro** l'azienda richiede a tutti i propri dipendenti ed alle ditte esterne che operano al proprio interno di:

- Garantire il rispetto delle regole e procedure aziendali
- Adottare un approccio orientato alla prevenzione degli incidenti
- Essere consapevoli dei rischi, delle conseguenze dei propri comportamenti ed averne il controllo
- Adottare una comunicazione aperta, segnalando all'interno dell'organizzazione qualsiasi situazione di rischio per la sicurezza.

Venendo all'andamento degli **indicatori di sicurezza del Polo**, purtroppo si registra una partenza d'anno non positiva; infatti si sono già verificati 3 infortuni.

Durante il messaggio di sicurezza è stato commentato l'ultimo infortunio, verificatosi sulle scale esterne d'emergenza della spina. A tal proposito è importante ricordare che bisogna sempre tenersi al corrimano sia nella salita sia nella discesa delle scale presenti in stabilimento e che è vietato utilizzare le scale esterne della spina se non in caso di emergenza.

Al fine di raggiungere l'obiettivo **ZERO INFORTUNI**, nel nostro come anche negli altri stabilimenti del Gruppo, si sta portando avanti il programma "ECCELLENZA IN SICUREZZA"; tale programma prevede che ciascuno di noi sia attivamente coinvolto e partecipi a queste attività:

- Dialoghi di sicurezza
- Segnalazione delle condizioni insicure
- Segnalazione degli errati comportamenti
- Segnalazione dei quasi incidenti o degli incidenti verificatisi
- Formazione sulle procedure di lavoro e sugli standard
- Rispetto delle procedure di lavoro e degli standard

Tutti i livelli dell'organizzazione, a partire dal Top Management, supportano le attività previste dal programma **ECCELLENZA IN SICUREZZA**.



Vulcanizzazione



Semilavorati



Confezioni

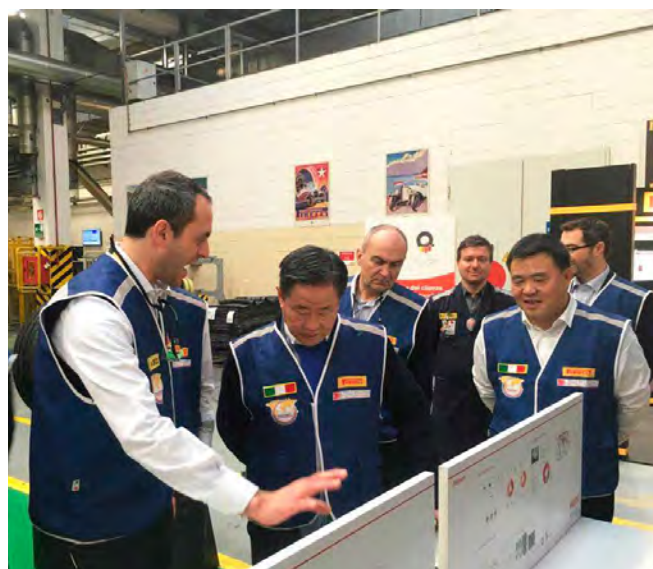
Visita al Polo del Presidente NING

Domenica 20 Gennaio si è svolta al Polo la visita del Presidente di Pirelli, NING GAONING, con la presenza del Top Management di Milano.

Il Presidente e il Management sono rimasti favorevolmente impressionati dal Polo esprimendo soddisfazione e hanno rimarcato l'importanza di proseguire il percorso di sviluppo e miglioramento che è stato intrapreso.

Ciò deve essere uno stimolo per continuare a migliorarci nel nostro lavoro di tutti i giorni per perseguire l'eccellenza, pilastro fondamentale della strategia aziendale ed elemento di distinzione rispetto alla concorrenza.

La Direzione desidera ringraziare tutti coloro che hanno contribuito alla buona riuscita della visita.



Il Management di Milano e il Presidente Ning Gaoning



Il Management di Milano e il Presidente Ning Gaoning



Presidente di Pirelli Ning Gaoning

Cosa sono i MIQ in Pirelli? Impariamo a conoscerli

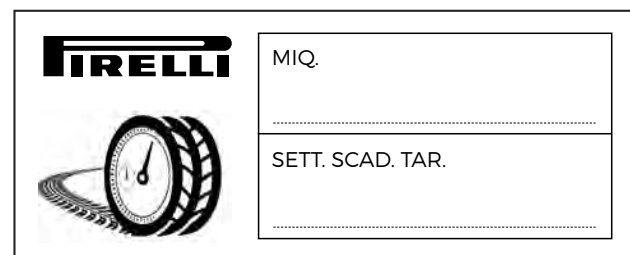
MIQ significa **M**ezzo **I**nformazione **Q**ualità.

I mezzi sono tutti gli strumenti che forniscono informazioni in merito alla qualità del processo. Le informazioni sono, ad esempio, le grandezze quali lunghezza, peso, temperatura, conducibilità elettrica. La qualità elabora le informazioni ricevute e assicura che i tutti i prodotti Pirelli abbiano i requisiti richiesti dalla **legge**, dai **clienti** al fine di garantire, prima di tutto, la **sicurezza** dei prodotti.

I MIQ nascono dalla scienza che studia le misurazioni: la **"Metrologia"**. Rudimenti di metrologia si riscontrano già nell'antico Egitto (3000 a.C.) con la nascita dei primi scambi commerciali. L'esigenza di stabilire metodi uniformi e riproducibili per misurare merci e prodotti di scambio ha fatto nascere i primi strumenti primordiali di misurazione, come il palmo della mano, il gomito, il piede, il passo, ecc., che con l'appropriato metodo di misurazione, fornivano le indicazioni sulle dimensioni (per esempio di un terreno). Nella quotidianità i MIQ potrebbero essere: il metro, la bilancia, il misuratore di pressione, l'autovelox sulle strade.

Nella nostre fabbriche sono considerati MIQ: la piramide che misura lo sviluppo dei cerchi, la telecamera per la larghezza del battistrada, la termo resistenza in vulcanizzazione, il tester per la conducibilità elettrica dello pneumatico, la bilancia della finitura il peso, la cella di carico per le macchine di Sala Prove Indoor.

Le informazioni restituite dai MIQ devono essere affidabili, altrimenti non ci si accorgerebbe di realizzare prodotti di scarsa qualità, oppure si trarrebbero conclusioni errate. Gli strumenti MIQ hanno un'etichetta che attesta la catalogazione e la gestione secondo un'apposita normativa. Nell'etichetta è contenuta la data di scadenza della Conferma Metrologica e quindi dell'avvenuta manutenzione e taratura. Le misure rilevate con tali strumenti e in corso di validità, sono perciò affidabili e forniscono informazioni preziose per realizzare i nostri prodotti.



Esempio di etichetta posta su piramide cerchi

I colleghi Fabrizio Ferla e Daniele Mancini si occupano di Metrologia per entrambi gli stabilimenti che Pirelli ha in Italia, seguendo circa 2000 strumenti al Polo e 700 a Bolate, studiando gli strumenti abbinati alle innovazioni tecniche sui prodotti standardizzati e caratterizzano quelli che nascono con i nuovi processi.



Daniele Mancini



Fabrizio Perla



Ferdinando Loverso



CRAL: è il momento di tesserarsi!

All'inizio dell'anno, per prepararsi al meglio alla nuova campagna di tesseramento 2019, il CRAL ha provveduto a rinnovare le affiliazioni con Fitel (Federazione Italiana Tempo Libero) e UISP (Unione Italiana Sport Per tutti).

Il tesseramento è iniziato lunedì 11 Febbraio, con il preziosissimo supporto di tutti i colleghi volontari.

Carlo Giglio, sempre attento alle tematiche riguardanti il CRAL, ci aggiorna: "ad oggi i tesserati sono circa 140, ma siamo sicuri che le novità che metteremo in campo a breve faranno lievitare il numero, come mai prima d'ora!"

La presidenza "rosa" del CRAL, rappresentata da Tamara e Isabella, aggiunge: "seguiteci sempre attraverso il Polonline per scoprire in anteprima tutte le novità sul nostro circolo."



Tesseramento



Tamara e Isabella

XMAS DAY 2018

In occasione della tradizionale consegna dei doni di Natale per i figli dei dipendenti del Polo, lo scorso **15 Dicembre** la Spina è stata aperta alle famiglie, con truccabimbi, merenda in terrazza e attività di magia!
Un po' di foto...

