

polonline # 34



#34/ LUGLIO/AGOSTO 2014



#P4PEACE LA QUALITY MAINTENANCE DEL POLO F1DEE CI PREMIA
PEOPLE CARE IL CONCERTO AL POLO

#P4PEACE

Pirelli, da sempre impegnata nel sociale, ha deciso di partecipare alla prima partita interreligiosa per la Pace organizzata da Javier Zanetti per espressa volontà di Papa Francesco. Un evento benefico di portata globale, dal significato purtroppo quanto mai attuale, che lunedì 1 settembre ha ospitato presso lo Stadio Olimpico di Roma una kermesse di calciatori di fama Mondiale, ciascuno con il proprio credo, ma tutti uniti nel sensibilizzare i governanti per un mondo senza più guerre. Tra i campioni del calcio mondiale scesi in cam-

stata scritta la P lunga resteranno indelebili nelle menti di chi ha partecipato!

Un mosaico di volti e di "P" disegnate sulle mani, sulle fronti, sulle guance o sulle braccia per portare il nostro contributo.

Ma il nostro contributo non è terminato qui. Pirelli ha dato la possibilità a 14 colleghi provenienti da tutto il mondo di partecipare in prima persona a questa fantastica manifestazione. Tramite un'estrazione sono così stati sorteggiati 14 nomi di pendenti che, accompagnati da un proprio figlio/a, hanno potuto visitare Roma e tifare per la pace direttamente dagli spalti dell'Olimpico. Fra

legghi provenienti da Argentina, Brasile, Cina, Egitto, Germania, Italia, Messico, Romania, Turchia, Russia, Uk, Usa, Venezuela che con i loro bambini hanno raggiunto Roma per vivere l'emozione unica di uno Stadio che si è raccolto per celebrare la Pace. Ma per saperne di più facciamoci raccontare tutto da Daniele.

Ritratto in foto con la piccola Marta c'è il protagonista del Polo, Daniele Marrocco, che ancora in preda al turbino di emozioni vissute ci ha descritto così quest'esperienza: "... bellissima, intensa e forte... bellissima perché ho conosciuto altri colleghi di diverse nazionalità ed ora quando penso a Pirelli nel Mondo penso a tutti i loro volti; intensa perché in due giorni a bordo di un bus turistico abbiamo scoperto le meraviglie di Roma, dal Colosseo al Vaticano, e partecipato a tante attività organizzate per i nostri bambini, come "disegnare la pace"; forte perché sia io che Marta abbiamo avuto la possibilità di conoscere, parlare e fare foto con persone importanti, non solo calciatori ma anche cantanti e persone del management della Pirelli (Cordoba, Maldini, Nek, il General Manager Operations Gregorio Borgo e il Chief Human Resources Officer Christian Vasino); per non parlare del batticuore allo stadio nel vedere in campo calciatori come Baggio e Maradona che nonostante l'età e i chili di troppo sono stati meravigliosi. Sono cose che capitano una volta nella vita!..." Dopo questi dettagli che hanno fatto un po' sognare anche noi, l'ultimo commento a caldo di Daniele è stato "... Un grazie immenso all'Azienda per l'opportunità di partecipare all'evento e un saluto di cuore al presidente Tronchetti Provera, al calciatore Zanetti e a sua Santità Papa Francesco per aver organizzato questa splendida iniziativa, sintesi perfetta dell'integrazione tra i popoli".

E per chi ha deciso di "metterci la faccia" ora la campagna #P4Peace esce da Pirelli e attraverso i nostri social network raggiunge fan, clienti, fornitori, partner, insomma tutti coloro che ci conoscono nel mondo per coinvolgerli in questa iniziativa a sostegno della Partita interreligiosa per la Pace. Accedi a:

<https://www.facebook.com/PirelliItalia>

<https://www.facebook.com/Pirelli>

https://twitter.com/Pirelli_Media

<https://plus.google.com/+Pirelli>

#P4Peace avanza, condividi la tua foto con l'hashtag #P4Peace e continua a tifare per la pace!



Alcuni "scatti" durante le riprese fotografiche

po all'Olimpico di Roma il 1° settembre c'erano: Lionel Messi, Gianluigi Buffon, Zinedine Zidane, Javier Zanetti, Roberto Baggio, Yuga Nagatomo e Samuel Eto'o. I proventi raccolti saranno destinati a **Scholas Occurrentes**, il network mondiale promosso dal Papa stesso e dall'Accademia Pontificia per la creazione di una rete educativa mondiale, e a **Fondazione Pupi**, di **Javier e Paula Zanetti**, in aiuto dei bambini argentini dai 3 ai 13 anni che vivono in condizioni di disagio.

Per sostenere quest'importante iniziativa Pirelli ha lanciato la campagna social **#P4Peace**. Attraverso la realizzazione e l'invio di "selfie" da parte dei dipendenti di tutto il mondo a metà agosto la campagna aveva già raggiunto oltre 2,5 milioni di persone e ricevuto il supporto di oltre 70.000 fan. Campioni dello sport, protagonisti della moda, dell'arte e dello spettacolo, ancora oggi continuano a inviare tramite i social media i propri scatti firmati con la "P" di pace disegnata sulla mano, sul volto su una maglietta o su una bandiera. Tramite i loro selfies i dipendenti Pirelli sono anche diventati protagonisti di un video - che è stato trasmesso allo stadio Olimpico la sera della partita - volto a sottolineare i valori di multiculturalità e integrazione che l'evento ha voluto rilanciare e che da sempre contraddistinguono la cultura d'impresa Pirelli.

Naturalmente il nostro stabilimento non poteva mancare! Per questo il 18 luglio scorso anche le persone del Polo di Settimo hanno voluto dare il loro contributo alla pace. Nella sala della nostra biblioteca, trasformata per l'occasione in un vero e proprio set fotografico, molti dipendenti si sono trasformati in modelli posando per le foto. Oltre 80 sono stati i volti dei colleghi che con un gesto simbolico hanno deciso di tifare per la pace, e più di 100 gli scatti tra foto singole e di gruppo che a differenza dei pennarelli lavabili con i quali è

tutti i colleghi Pirelli che avrebbero voluto esserci la sorte ha scelto loro: Matias Joel Gonzalez (Argentina), Windson Ribeiro dos Santos (Brasile), Li Lingling (Cina), Ahmed Mohamed Ibrahim Ibrahim (Egitto), Andreas Barth (Germania), Matteo Accorà (Italia), Daniele Marrocco (Italia), Tovar Elizarraraz Roberto Sebastian (Messico), Cirstea Victorita (Romania), Sergey Panteleev (Russia), Timucin Kaya Cakir (Turchia), Nick Cole (Inghilterra), Johnny Densmore (USA), Maglys Yinoska Suarez Figueroa (Venezuela). In rappresentanza del Polo di Settimo è così stato sorteggiato **Daniele Marrocco** candidatosi spinto dal desiderio di partecipare con la sua bambina. I fortunati Daniele e Marta hanno così conosciuto tanti col-



Daniele e Marta allo Stadio Olimpico di Roma

LA QUALITY MAINTENANCE DEL POLO

Mercoledì 16 Luglio si è conclusa la terza edizione della Quality Maintenance; un corso di formazione ed educazione alla Manutenzione e Gestione della Qualità, che mira a definire e a mantenere le condizioni per realizzare Zero Difetti.

Il corso, progettato per espandere la cultura della Manutenzione della Qualità, si caratterizza per essere ricco di spunti e ispirazioni capaci di far conoscere in profondità aspetti del processo e del prodotto altrimenti sconosciuti. L'obiettivo ricercato è la realizzazione di un prodotto di Qualità maggiore, sprecando meno risorse e creando maggiore valore per il proprio lavoro e per l'azienda.

Dopo le prime due sessioni svolte nel 2013, quest'ultima è iniziata ad Aprile 2014.

I giorni d'aula sono stati 5 ai quali ha fatto seguito la realizzazione di un progetto di 3 mesi come occasione e opportunità per l'applicazione della metodologia studiata. In tal modo i partecipanti hanno avuto l'opportunità di testare il sistema e di capirne realmente le sue potenzialità.

Per meglio comprendere di cosa si tratta proviamo a focalizzarci su ciò che il corso si propone di fare, ossia: dato un difetto occorre definire quali aree del processo sono interessate al manifestarsi del difetto, quale causa (materiale, metodologica, umana, e di misurazione) dà il suo contributo (alto, medio, basso) all'insorgere del difetto. Con un'analisi approfondita (utilizzando i 5 "perché") è poi possibile individuare le condizioni (fattori di Qualità) per realizzare e mantenere ZERO DIFETTI.

Tale metodologia permette, se interiorizzata, di allargare la mente e creare una mentalità di attacco al problema di Qualità in fabbrica e di come risolverli.

Tra i 13 partecipanti di quest'edizione erano presenti anche tre colleghi del Polo: **Enzo Dagnano**, **Mattia Cattaneo** e **Luca Gulmini** che hanno collaborato con i loro team multifunzionali, oltre alla presenza di un "veterano" della Quality Maintenance come **Raffaele Barillaro**, alla sua seconda edizione.

È proprio quest'ultimo che per descrivere il corso utilizza gli aggettivi "interessante e produttivo", e racconta di come sia stato utile per imparare ad organizzare e definire degli step garantendo l'efficienza dei processi. Coglie anche l'occasione del Polonline per ringraziare il suo team e gli operatori che hanno reso possibile con l'impegno profuso l'implementazione del progetto giorno dopo giorno e un po' sottovoce ci anticipa che sta già pensando a qualcos'altro per Settembre.

Ed ora ascoltiamo più da vicino le voci degli altri partecipanti al corso.

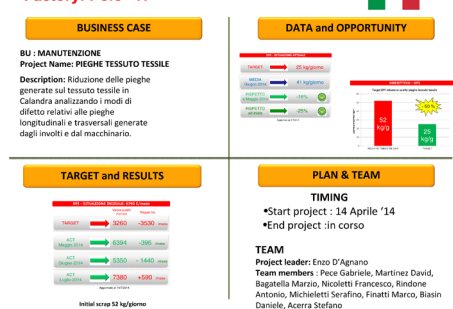
ENZO DAGNANO:

"Il corso mi è piaciuto tantissimo, perché ci ha insegnato un metodo" queste le parole con cui Enzo inizia a raccontare la sua esperienza; poi sorride e dice: "Siamo abituati a correre per spegnere l'incendio invece abbiamo imparato a prevenire che l'incendio accada! Non saremo più pompieri ma guardie forestali! E' solo una delle metafore utilizzate per descrivere la sua visione del corso di Quality Maintenance. Un insieme di tools oggettivamente utili che si vanno ad aggiungere alla casetta degli attrezzi che la Pirelli cerca di ampliare quotidianamente per i propri dipendenti.

Il progetto che ha visto coinvolto il collega riguar-

da le pieghe del tessuto tessile, nello specifico: la riduzione delle pieghe generate sul tessuto tessile in Calandra analizzando i modi di difetto relativi alle pieghe longitudinali e trasversali generate dagli involti e dal macchinario (come illustrato nell'immagine sotto).

Factory: Polo - IT



Il progetto di Dagnano

LUCA GULMINI:

Lavora in Pirelli da 27 anni; ora si occupa di qualità ed è stato felicissimo di poter partecipare al corso che ha offerto un insieme di strumenti che hanno accresciuto competenze e sviluppato capacità. Nonostante la vita vissuta in Pirelli, c'è sempre da apprendere vista la rapidità con cui si evolve la realtà aziendale ed ora con questo corso dice di avere "nuovi occhi per cercare diverse soluzioni a problemi che è abituato a guardare"; la formazione di questo tipo permette di "restare al passo con i tempi e lo scopo del corso, quello di insegnare un metodo è ben riuscito".

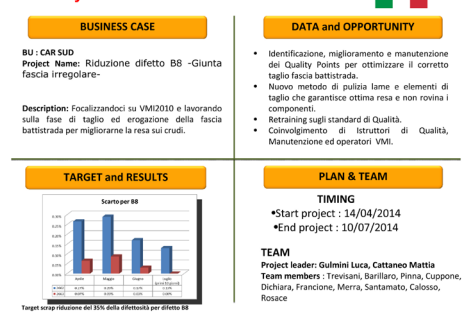
MATTIA CATTANEO:

Passando ad una voce diversa, stavolta quella di un neoassunto da 7 mesi in Pirelli, le cose in comune con i colleghi sono già molte; dopo il corso dice di sentirsi più completo, ha imparato a scendere nel dettaglio, a guardare oltre la superficie notando sfaccettature diverse. Il modo di approcciarsi alla realtà lavorativa da prima del corso a dopo il corso è diverso, e Mattia non parla solo della metodologia ma anche della consapevolezza di sé. Impegnativo, coinvolgente e importante così definisce il corso.

Luca e Mattia sono stati co-leader nel loro progetto ora implementato su una VMI ma si pongono l'obiettivo ancora più sfidante di estenderne

l'applicazione alle altre! I prossimi step saranno un re-training agli operatori delle VMI e poi una maggiore focalizzazione sul metodo, la pulizia

Factory: Polo - IT



Il progetto di Cattaneo e Gulmini

e molto altro ancora, vista la molteplicità di idee che sono balzate in mente in corso d'opera.

Il miglioramento si fa a piccoli passi, continuamente, giorno dopo giorno dando robustezza all'azione, utilizzando le proprie forze che spingono al cambiamento della mentalità.

Un passo decisivo da seguire sempre è lavorare con tutte le persone dello shop floor interessate del problema da risolvere.

In foto vediamo ritratti i partecipanti del corso, il Direttore Pietro Pagani e i presenti alla consegna dei Diplomi durante la quale è stato consegnato anche il libro: "I 10 insegnamenti di Taiichi Ono" nel quale sono descritti il rigore e l'atteggiamento necessari per "creare in aziende forti, forti personalità" con la giusta predisposizione d'animo. L'augurio è quello di continuare ad apprendere sempre.

Come disse una volta William Foster "La qualità non è mai un incidente; è sempre il risultato di alta intenzione, sforzo sincero, direzione intelligente ed esecuzione abile; rappresenta la scelta saggia di molte alternative".

La Quality Maintenance, così come le kaizen week ed il Lean Manufacturing sono processi che molte organizzazioni utilizzano per costruire la qualità nei loro prodotti e servizi. Questi programmi, se implementati con successo, soddisfano tutte le caratteristiche di alta intenzionalità, sforzo sincero, direzione intelligente ed esecuzione sapiente.



La consegna dei diplomi ai partecipanti del corso di Quality Maintenance

FIDEE CI PREMIA

Le idee migliori sono di proprietà di tutti...così scriveva Seneca qualche secolo fa ed è proprio sposando questa massima, in un'ottica di condivisione e partecipazione, che il FormulaIdee ha raggiunto di nuovo i 250km/h!



La consegna delle targhe

Il 23 Luglio nella Sala Pirelli 1 del nostro stabilimento si è tenuta la prima premiazione del 2014. Si tratta solo della prima di una lunga serie perché come promesso F1dee si è rinnovato e sta tornando a risplendere non solo nelle bacheche dei reparti ma anche sui sorrisi dei nostri inventori! Si tratta di colleghi che si sono distinti per la particolare innovatività delle idee proposte e che per questo sono stati protagonisti di una premiazione a loro dedicata.

Ma scopriamo di chi si tratta.

I tre operatori premiati ritratti in foto sono stati:

- Marco Finatti che ha presentato un dispositivo di ripristino per le Bartell. Nello specifico per evitare un intervento interno all'area del festone che

va ad impattare sul relativo FC di "festone basso" ha predisposto un connettore ed un relativo pedale per poter comandare il festone esclusivamente verso l'alto così da poter uscire dalla zona di intervento del FC sopracitato ed effettuare l'axis reference. Il beneficio per l'intero reparto è stato la diminuzione del tempo di ripristino dell'anomalia.



I tre premiati: Finatti, Mancini e Minelli

- Daniele Mancini ha proposto il miglioramento del metodo di misurazione dell'incavo e della tacca di consumo BTS apportando con ciò una più esatta misura che impatta anche sulla sicurezza del pneumatico stesso.
- Dalide Minelli ha avanzato la modifica e la sostituzione dell'attrezzatura VMI, generando così

un processo di sostituzione delle campane spinatrici con nuovi materiali leggeri migliorando il setup con visibili benefici per il reparto VMI quali la riduzione dei tempi di setup e il miglioramento della vita degli operatori coinvolti nel compito in termini di diminuzione del peso da manovrare. Dopo l'esposizione emozionata dei progetti e gli applausi dei presenti, è avvenuta la consegna



Un momento durante la premiazione

delle targhe e il saluto da parte del Direttore Pietro Pagani alla presenza anche dei responsabili efficienza e delle prime linee che hanno commentato positivamente l'evento.

La giornata si è conclusa con un "arrivederci alla prossima premiazione!" prevista per fine Settembre. Chi saranno i prossimi colleghi che si omaggeranno di una targa a loro dedicata...?

POLO INDUSTRIALE
SETTIMO TORINESE

**WELFARE &
SOCIAL POLICIES**



I libri di scuola.....acquistali on line su People Care

A partire dal 15 Luglio 2014 è nuovamente disponibile il servizio di acquisto libri scolastici on-line.

Libri a prezzi scontati (fino al 10%), possibilità di rateizzazione del costo in busta paga e spedizione direttamente a casa.

Facilissimo: accedi a www.peoplecare.pirelli.it, entra nella sezione "Servizi per la famiglia" e consulta la pagina ACQUISTO LIBRI SCOLASTICI.

Al suo interno è possibile procedere all'acquisto dei singoli testi individuando istituto e classe di appartenenza.

COME FARE? Basta accedere a www.peoplecare.pirelli.it anche da casa o dai totem

Non sei ancora registrato? Iscriviti subito!

Serve aiuto? Scrivi a pirelli.peoplecare@pirelli.com, contatta il servizio clienti all'interno del sito, o rivolgiti allo sportello del personale

PEOPLE CARE





In occasione del Festival MITO SettembreMusica,
lunedì 15 settembre 2014 alle ore 20
il nostro Stabilimento ospiterà un importante
evento internazionale:

il concerto dell'*Orchestra Filarmonica di Torino*
diretta dal maestro Micha Hamel.

Con la nostra "*Spina*" a fare da sfondo,
oltre 30 musicisti eseguiranno le sinfonie
nr 1 in do maggiore op. 21
e nr 7 in la maggiore op. 92
di *Ludwig van Beethoven*.

Il pubblico avrà l'opportunità di vivere l'esperienza
del Festival MITO nella nostra fabbrica
e per noi e per le nostre famiglie
sarà un'occasione per stare insieme.

Vista l'eccezionalità dell'evento, vi chiediamo
cortesemente di confermare la vostra presenza
presso lo sportello Amministrazione del Personale
(dal lunedì al venerdì – ore 13.00/15.00)
entro il 5 settembre pv.

Non manchiamo!



POLO INDUSTRIALE
SETTIMO TORINESE

